

REGULAMIN SKLEPU PRO PEDIS

§1

DEFINICJE

Regulamin - niniejszy regulamin, który określa zasady świadczenia przez Pro Pedis Sp. z o.o., zwanym dalej Pro Pedis, usługi polegającej na sprzedaży Produktów na rzecz Klientów.

Pro Pedis - właściciel Sklepu Pro Pedis, w tym również internetowego Sklepu on-line, firma Pro Pedis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, nr NIP 525-257-45-71, Regon 147003757.

Sklep Pro Pedis – sklep, którego właścicielem jest Pro Pedis, zawierający asortyment Produktów i Usług, których sprzedaż oferuje Pro Pedis.

Sklep on-line – sklep internetowy dostępny pod adresem <http://www.propedis.pl>, za pośrednictwem, którego Klient może dokonywać zakupów określonych Produktów i Usług.

Klient – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą związaną z profilaktyką i ochroną zdrowia, składający Zamówienie w ramach Sklepu Pro Pedis.

Formularz rejestracyjny – formularz, do wypełnienia którego zobowiązany jest każdy Klient dokonujący pierwszego zakupu w Sklepie on-line.

Produkt i Usługa – produkty i usługi prezentowane w ramach Sklepu Pro Pedis, przeznaczone do sprzedaży, w szczególności narzędzia diagnostyczne, urządzenia do wytwarzania wkładek ortopedycznych, wkładki, materiały i akcesoria, inne produkty zamieszczone w ofercie Sklepu on-line, a także szkolenia/kursy.

Szkolenia/kursy – szkolenia i kursy specjalistyczne, których organizatorem jest Pro Pedis. Informacja o kursach zamieszczona jest na stronie <http://propedis.pl/szkolenia>.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów i Usług zawarta pomiędzy Pro Pedis a Klientem za pośrednictwem serwisu internetowego Sklepu on-line, bądź zamówienia pocztą elektroniczną.

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 ze zm.)

Zamówienie – czynność podejmowana przez Klienta, polegająca na wyborze w ramach Sklepu Pro Pedis określonych Produktów i/lub Usług, zmierzająca bezpośrednio do zawarcia z Pro Pedis Umowy Sprzedaży tych Produktów i/lub Usług na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Producent – firma Capron Podologie (Francja) oferująca najwyższej klasy nowoczesny sprzęt i materiały, lider europejski w dziedzinie ortotyki, której przedstawicielem w Polsce jest Pro Pedis.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep on-line dostępny pod adresem <http://www.propedis.pl> prowadzony jest przez Pro Pedis.
2. Świadczenie Usług w ramach Sklepu on-line odbywa się zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
3. Zasady korzystania ze Sklepu Pro Pedis, w tym Sklepu on-line, oraz warunki dokonywania w jego ramach zakupów określa niniejszy Regulamin.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a. zasady składania Zamówień w Sklepie Pro Pedis,
 - b. zasady realizacji Zamówień oraz dostępne formy płatności,
 - c. zasady reklamacji i odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
5. Warunkiem korzystania ze Sklepu Pro Pedis jest zapoznanie się z treścią Regulaminu dostępnego na stronie <http://www.propedis.pl> i jego akceptacja.
6. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili dokonywania Zamówienia.

CENY I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia pierwszego Zamówienia za pośrednictwem Sklepu on-line, Klient w pierwszej kolejności musi zarejestrować się poprzez poprawne i kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie <http://propedis.pl/moje-konto/>. Login i hasło nadaje sam Klient. Należy je zapamiętać na potrzeby kolejnych zamówień.
2. Klient, który dokonał rejestracji w Sklepie on-line, przy kolejnych Zamówieniach może posługiwać się swoim Kontem użytkownika. W ramach Konta, Klient może sprawdzać szczegóły wcześniejszych Zamówień, a także zmieniać dane swojego Konta, np. adres dostaw, czy hasło.
3. Wybór przez Klienta zamawianych rodzajów i liczby Produktów dokonywany jest poprzez dodanie poszczególnych Produktów do „koszyka”.
4. Wszystkie ceny Produktów znajdujących się w ofercie Sklepu on-line wyrażone są w złotych polskich. Podawane są ceny brutto zawierające podatek VAT.
5. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.
6. Pro Pedis zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie Sklepu Pro Pedis, wprowadzania nowych produktów do oferty Sklepu on-line, wycofywania Produktów schodzących z oferty handlowej producentów i importerów z oferty Sklepu on-line, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu on-line, bądź wprowadzania w nich zmian.
7. W przypadku zamówienia Produktu jakim są wkładki – minimalna ilość wkładek w jednorazowym Zamówieniu nie może być mniejsza niż 10 sztuk.
8. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych do złożenia Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia.

9. Koszty i transportu doliczane są każdorazowo do faktury/rachunku. Informacja o koszcie transportu pojawia się w podsumowaniu Zamówienia.
10. Po złożeniu Zamówienia do Klienta zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
11. W niektórych przypadkach dopuszcza się możliwość składania Zamówień za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Dokonując zakupu Produktu w Sklepie Pro Pedis Klient zawiera Umowę Sprzedaży z Pro Pedis.
13. Zamówienie Produktu i/lub Usługi jest jednoznaczne z obowiązkiem zapłaty.

§4

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ ORAZ FORMY PŁATNOŚCI

1. W procesie składania Zamówienia Klient obowiązany jest dokonać wyboru formy płatności.
2. Klient ma do wyboru dwie formy płatności:
 - a. w formie przedpłaty przelewem bankowym na konto Pro Pedis w banku ING BANK ŚLĄSKI Nr konta: 05 1050 1025 1000 0022 8550 5463, w ciągu 3 dni od momentu złożenia Zamówienia.
 - b. Za pośrednictwem usługi „T-Pay”
3. Dokonując zapłaty za Zamówienie Klient może skorzystać z przysługujących mu kuponów rabatowych lub promocyjnych.
4. Po skutecznym złożeniu Zamówienia w Sklepie Pro Pedis, Pro Pedis przystępuje do jego realizacji, tj. przygotowania przesyłki i jej nadania.
5. W każdym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na konto Pro Pedis.
6. W przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, Klient otrzymuje fakturę pro-forma, którą zobowiązany jest zapłacić w terminie 3 dni od daty jej otrzymania pocztą elektroniczną. Realizacja Zamówienia odbywa się po zaksięgowaniu wpłaty na konto Pro Pedis.
7. Formy dostawy: za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.
8. Realizacja zamówienia warunkowana jest dostępnością Produktu w Sklepie Pro Pedis. W przypadku braku dostępności Produktu lub Produktów stanowiących Zamówienie bądź część Zamówienia, Klient poinformowany zostanie o tym drogą elektroniczną lub telefoniczną. Pro Pedis zaproponuje zamiennik, późniejszy termin dostawy lub – jeżeli taka będzie wola Klienta - anuluje Zamówienie.
9. Do każdego Zamówienia wystawiany jest rachunek lub faktura, wedle wyboru Klienta.
10. W przypadku zakupu Usługi szkolenia/kursu Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty przelewem na konto Pro Pedis, w terminie podanym w informacji o szkoleniu <http://propedis.pl/szkolenia> i/lub w informacji mailowej otrzymanej od Pro Pedis po zapisaniu się na szkolenie/kurs.
11. Brak płatności we wskazanym terminie skutkuje wykreśleniem z listy uczestników szkolenia/kursu.
12. Klient składając Zamówienie na Usługę wyraża zgodę na wykorzystywanie jego wizerunku uwiecznionego na zdjęciach oraz nagraniach audiowizualnych pochodzących z poszczególnych szkoleń/kursów, w dowolny sposób – w tym poprzez zamieszczanie na

stronach Pro Pedis, w serwisach społecznościowych czy w sieci Internet, dla celów promocyjnych lub reklamowych Pro Pedis. Zgoda, o której mowa powyżej może być przez Klienta odwołana w każdym czasie, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail: biuro@propedis.pl.

§5

REKLAMACJA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Wszystkie Produkty dostępne w Sklepie Pro Pedis są oryginalne, fabrycznie nowe i są objęte gwarancją Producenta.
2. Jeżeli zakupiony Produkt posiada wady techniczne, należy poinformować o tym fakcie Pro Pedis, a następnie niezwłocznie odesłać Produkt na adres wskazany przez Pro Pedis, bezwarunkowo dołączając opis stwierdzonych wad oraz rachunek/fakturę.
3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie pisemnego protokołu uszkodzenia/rozbieżności zawartości przesyłki/pakietu, sporządzonego w momencie odbioru towaru w obecności dostawcy i potwierdzonego przez niego.
4. Klient może zrezygnować ze złożonego Zamówienia Produktów poprzez:
 - a. kontakt z Pro Pedis drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@propedis.pl
 - b. telefonicznie pod numerem telefonu +48 501-276-792 jednak tylko w przypadku, gdy Zamówienie nie zostało jeszcze zrealizowane, tj. wysłane z magazynu Pro Pedis do Klienta i/lub - w przypadku Produktów niedostępnych w magazynie Pro Pedis - Produkt nie został zamówiony u Producenta. Pro Pedis składa zamówienia u Producenta w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania na konto wpłaty od Klienta dokonanej na podstawie wystawionej faktury pro-forma.
5. Prawo odstąpienia od Umowy reguluje Ustawa o prawach konsumenta.
6. Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie do 14 dni liczonych od daty dostarczenia Produktu, poprzez zwrot Produktu w stanie niezmiennym na adres wskazany przez Pro Pedis. W przypadku Produktów, które były zamawiane u Producenta, adresem na który Klient będzie zobowiązany odesłać Produkt może być adres Producenta (Francja).
7. Zwracany Towar powinien być opakowany oryginalnie i w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w transporcie.
8. Całkowity koszt usługi transportowej w w/w przypadkach pokrywa Klient.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy, dokonane przez Klienta wpłaty ulegają zwrotowi na konto przez niego wskazane.
10. Pro Pedis ma prawo wstrzymać się ze zwrotem wartości Zamówienia pomniejszonego o koszty pierwotnej dostawy do czasu zwrotnego otrzymania Produktu i potwierdzenia jego nienaruszonego stanu.
11. W przypadku rezygnacji z Usługi szkolenia/kursu, Klient może ubiegać się o zwrot wpłaty lub jej części, w następujących przypadkach:
 - a. jeżeli przysłał do Pro Pedis pisemną rezygnację pow. 30 dni przed terminem szkolenia/kursu – 100% wpłaty.

- b. jeżeli przystąpił do Pro Pedis pisemną rezygnacją 8-30 dni przed terminem szkolenia/kursu – 50% wpłaty.
12. Jeżeli Klient zgłosił pisemną rezygnację 7 dni i mniej przed terminem szkolenia/kursu - zwrot wpłaty mu nie przysługuje. Wynika to z kosztów, które Pro Pedis musi ponieść w związku z organizacją i przygotowaniem szkolenia/kursu, w tym wynajmu sali, zatrudnienia ekspertów-szkoleniowców (ich ilość zależy od ilości uczestników szkolenia/kursu), etc.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wypełnienie przez Klienta Formularza rejestracyjnego (§3 pkt.1) jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i/lub przetwarzaniem podanych danych osobowych przez Pro Pedis oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Pro Pedis. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Klient Sklepu on-line ma prawo do usunięcia swojego Konta użytkownika z bazy danych Pro Pedis - w tym celu należy wysłać wiadomość z określoną dyspozycją na adres e-mail: biuro@propedis.pl.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy Pro Pedis.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Pro Pedis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Sklepu Pro Pedis.
5. Zmiany będą ważne od chwili umieszczenia ich na stronie Internetowej www.propedis.pl.